

## **Artikel 1 – Definities**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **StudySquare:** de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;
- **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer
- **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
- **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen;
- **Dag:** kalenderdag;
- **Duurtransactie:** een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;
- **Duurzame gegevensdrager:** elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

## **Artikel 2 - Toepasselijkheid**

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van StudySquare en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.
- Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij StudySquare zijn in te zien en zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden
- Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
- Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de consument zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

#### **Artikel 4 - Het aanbod**

- Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
- De tentamentraining is bedoeld ter aanvulling op het reguliere onderwijs, niet ter vervanging. StudySquare verwacht een actieve deelname van de studenten.
- StudySquare behoudt zich het recht voor om de cursus te allen tijde te kunnen wijzigen, annuleren of deels te annuleren. Bij de eerste en laatste zal er alleen het bedrag gefactureerd worden dat verbonden is aan het werkelijk genoten deel van de cursus, bij de tweede zal er geen facturatie plaatsvinden.
- Het gebruik van afbeeldingen, foto's en teksten van StudySquare op websites en merchandise van derden is zonder toestemming van de directie van StudySquare niet toegestaan. Voor het verspreiden van documenten van StudySquare wordt een sanctie opgelegd van minimaal €3000,-.
- Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en plichten zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
  - de prijs inclusief belastingen;
  - de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
  - de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst;
  - de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn voor het gestand doen van de prijs;
  - de hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het basistarief;

#### **Artikel 5 - De overeenkomst**

De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

#### **Artikel 6 - De prijs**

- Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW-tarieven.
- In afwijking van het vorige lid kan StudySquare producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar StudySquare geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
- De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief BTW.
- Restitutie behoort niet tot de mogelijkheden.

#### **Artikel 7 - Conformiteit en Garantie**

- StudySquare staat er voor in dat de diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
- Een door StudySquare, fabrikant of importeur als garantie aangeboden regeling doet niets af aan de rechten en vorderingen die de consument ter zake van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van StudySquare jegens StudySquare kan doen gelden op grond van de wet en/of de overeenkomst op afstand.

### **Artikel 8 - Levering en uitvoering**

- StudySquare zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
- Het is niet toegestaan om van cursusgroep te wisselen, zonder directe en schriftelijke toestemming van StudySquare.
- StudySquare mag een student uit haar groep verwijderen op basis van zijn of haar gedrag.

### **Artikel 9 - Betaling**

- De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan StudySquare te melden.
- In geval van wanbetaling van de consument heeft StudySquare behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de consument kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

### **Artikel 10 – ‘Slagingsgarantie’**

StudySquare biedt de cursisten die voor een bepaald vak een cursus hebben gevolgd de mogelijkheid om een gratis superstoomcursus te volgen, wanneer de cursist niet geslaagd is voor dat vak. Dit is echter niet oneindig. Na het niet slagen voor een vak waar bij StudySquare een cursus voor is gevolgd, zal de cursist voor dat betreffende vak alleen de mogelijkheid krijgen om één maal gratis te participeren aan de superstoomcursus van dat betreffende vak.

### **Artikel 11 - Aanvullende of afwijkende bepalingen**

StudySquare heeft het hoogste slagingspercentage van Nederland met betrekking tot studiebegeleiding. Om dit succes te delen, geven wij een slagingsgarantie. Deze garantie houdt in dat als een student na het volgen van een meerweekse- of stoomcursus bij StudySquare zijn tentamen alsnog niet haalt, hij of zij kosteloos de superstoomcursus voor het hertentamen mag bijwonen. Indien de student een SuperStoom cursus heeft gevolgd, heeft hij of zij recht op 30% korting op een medeweten- of stoomcursus of 50% korting op de SuperStoom voor de herkansing. De slagingsgarantie kan enkel één keer gebruikt worden.